



4a. Gestión de los recursos financieros

Enfoque: Planificar, asignar, ejecutar, controlar y garantizar los recursos financieros para una gestión óptima de los planes de acción y crear valor para todos los interesados es una responsabilidad de los líderes de Baxter.

Despliegue: Tenemos procedimientos internos y políticas que seguimos para asignar los recursos en todas las áreas de Baxter. Si existe un riesgo para el cumplimiento de la estrategia, los líderes escalan el problema incluso a nivel corporativo, a fin de encontrar la mejor solución.

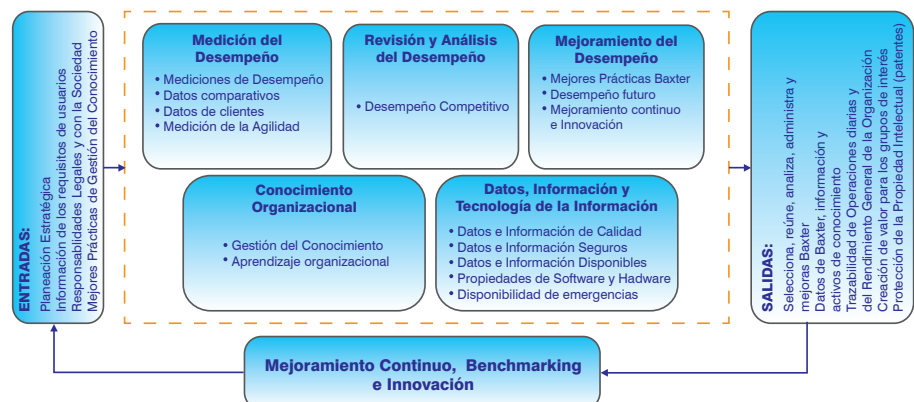
Evaluación y revisión: Anualmente la Dirección General y el Comité Directivo diseñan métricas y objetivos de desempeño, utilizando el denominado Sistema de *Balanced Scorecard* (BSC), que a su vez está alineado con los objetivos corporativos y regionales de la organización. Las proyecciones de desempeño para estos BSC incluyen de uno a cinco años dependiendo del indicador a ser medido.

Como se mencionó en los criterios de liderazgo, el monitoreo, la evaluación y el reajuste de prioridades u objetivos se realiza a través de evaluaciones de desempeño, documentadas en nuestra denominada herramienta BaxTalent, a mediados y finales del año. Sin embargo es importante señalar que existen reuniones mensuales y trimestrales en las que se revisan el desempeño del Sistema de Calidad, indicadores clave de procesos, presupuestos y alineación de estrategias de negocio.

4b. Gestión de los recursos de información y conocimiento

En su trayectoria de excelencia, Baxter sostiene su alto desempeño en dos de sus principales fortalezas: a) Medición, Análisis y Mejora del Desempeño Organizacional, y b) Gestión del Conocimiento, Información y Tecnología de la Información.

Nuestra medición y análisis del desempeño sistémico generan conocimiento que se capitaliza (mejora) para generar valor a todos nuestros grupos de interés.



Enfoque: Mejorar e innovar los procesos alcanzando las expectativas de excelencia establecidas, identificando las brechas en el desempeño y determinando causas raíz para implementar acciones dirigidas a mantener a Baxter como una organización competitiva y sostenible para el futuro. Adicionalmente, nuestro propósito es compartir las mejores prácticas en nuestra organización, identificando otras empresas con alto desempeño, así como proporcionar una infraestructura tecnológica segura y confiable para garantizar la alta calidad y disponibilidad de información en la operación diaria de los sistemas y procesos de Baxter, fortaleciendo sus ventajas estratégicas y generando valor para nuestros grupos de interés.

Despliegue: La gestión del conocimiento es una prioridad para mantener nuestras áreas y personal altamente calificados en conocimiento técnico/funcional, sistemas, procesos y normatividades. Por lo tanto es necesario actualizar la información a través de diferentes herramientas que nos permitan agregar valor a nuestros grupos de interés:

CONOCIMIENTO	AREAS INVOLUCRADAS	HERRAMIENTAS	SOFTWARE
Diseño y Desarrollo	Calidad, Asuntos Regulatorios, Proyectos, Manufactura, Ingeniería	Sistema de Control de Cambios (CCM por sus siglas en inglés), Análisis de Modo y Efecto de Falla (FMEA por sus siglas en inglés)	Trackwise para CCM
Estrategias comerciales	Mercadeo, Ventas	Convenciones, reuniones, encuestas	Sales Force, P5's
Estándares de Calidad	Calidad, Manufactura, Laboratorio, Asuntos Regulatorios	Métodos, Procedimientos, Manuales, registros de calidad	BPLM, páginas oficiales en términos de regulaciones locales y externas
Instrucciones de trabajo	Calidad, Manufactura, Planeación, Laboratorio, Recursos Humanos, Asuntos Regulatorios entre otros	PNO's (Procedimientos normalizados de operación), Especificaciones, registros de calidad	BPLM
Métodos de Proceso	Calidad, Manufactura	Control estadístico de proceso, parámetros de operación, certificaciones de calidad, controles en proceso	BPLM, BMTS (para el proceso de esterilización), POMS
Sistemas de entrenamiento	Recursos Humanos y todas las áreas funcionales de la organización	Entrenamiento de personal, sesiones de entrenamiento en línea (e-learning), lean boot camp	Isotrain, e-learning, we comply (Corp Perform With Integrity)
Mejoramiento Continuo	Calidad, Manufactura, Planeación, Recursos Humanos, Servicio Técnico, Servicio a Clientes, Laboratorio, Áreas funcionales	Kaizen, Lean, Six sigma, TPM (<i>Total Preventive Maintenance</i>)	Trackwise (CAPA, No-Conformidades, Controles de cambios, Auditorias, Quejas), GSQ (Global Supplier Quality), CIC3,

Evaluación y revisión: Para hacer la evaluación y revisión es necesario seleccionar, recopilar, alinear e integrar datos e información para tener trazabilidad de nuestras operaciones diarias y del desempeño general de la Organización:

REQUISITO	ACCIONES IMPLEMENTADAS	AREAS INVOLUCRADAS	FRECUENCIA
Datos e Información de Calidad	Nuestros sistemas electrónicos están sujetos a verificaciones internas y procesos de validación. En términos de registros manuales, tenemos implementadas Buenas Prácticas de Documentación (GDP por sus siglas en inglés) que aplican a todos nuestros empleados	Calidad, Manufactura, Validaciones, áreas funcionales	Con base en las regulaciones y requisitos internos. No excede los 30 meses o antes en caso de que existan cambios. Re-entrenamientos en Buenas Prácticas de Documentación son impartidos anualmente

Datos e información seguros	Como parte de las Buenas Prácticas de Documentación para el manejo de información confidencial e información que sale al exterior. Adicionalmente nuestro grupo de tecnología de información (TI) toma acciones en relación a seguridad cibernética, políticas de acceso, entre otras. El personal recibe entrenamiento en relación a prácticas de seguridad cibernética, requisitos de acceso (password), firmas electrónicas, manejo de información confidencial, uso adecuado de recursos, entre otros.	Calidad, TI, áreas funcionales	Re-entrenamientos en Buenas Prácticas de Documentación son impartidos anualmente. Entrenamientos sobre seguridad cibernética son impartidos trimestralmente.
Disponibilidad de datos e Información	Las métricas y objetivos de Baxter están reflejados y son diseminados a los miembros de la organización a través del Sistema <i>Balanced Scorecard</i> . Las prioridades, u objetivos son monitoreados, evaluados y redireccionados por medio de evaluaciones de desempeño, documentadas a través de la plataforma BaxTalent. Revisiones Gerenciales y de CAPA (Acciones Correctivas y Preventivas) son realizadas periódicamente para revisar el Desempeño del Sistema de Gestión de Calidad e Indicadores clave de desempeño. Reuniones periódicas de la Gerencia General con personal administrativo para compartir resultados vs objetivos, lineamientos y/o redireccionamientos estratégicos. Esta información es compartida por supervisores y representantes sindicales con el personal operativo	Gerencia General, todas las áreas funcionales y personal operativo	Continuamente: existen controles visuales (tableros, pizarrones, pantallas) implementados, reuniones diarias (denominadas tiers) Revisiones Gerenciales (trimestrales) y de CAPA (mensuales)
Propiedades de Software y Hardware	Hardware y Software son sujetos a verificaciones internas y procesos de validación	Calidad, Manufactura, Validaciones y áreas funcionales	Con base en las regulaciones y requisitos internos. No excede los 30 meses o antes en caso de que existan cambios.
Disponibilidad de información y datos ante emergencia	Existen sistemas de respaldo y copias de seguridad de la información	Calidad, Manufactura, Validaciones, IT, áreas funcionales	Con base en las regulaciones y requisitos internos. La información crítica es respaldada diariamente

De forma regular se realiza un proceso de comparación referencial (*benchmarking*) para conocer las mejores prácticas en todo el mundo y desarrollar planes de acción para estar a la altura o a un nivel mayor que el de nuestros competidores u organizaciones comparables.

Los criterios que utilizamos para decidir las comparaciones referenciales provienen de diferentes fuentes, como: a) otras plantas de Baxter, b) organizaciones ganadoras del Premio Nacional de Calidad (PNC), c) Premios internacionales de Excelencia Operacional, como por el ejemplo el “*Global Performance Excellence Award*”, a través del cual Baxter fue reconocida como “Organización de Clase Mundial” en la categoría de Manufactura.

Entre los mecanismos utilizados, podemos citar: visitas, asistencias a exposiciones, talleres y congresos, participación en programas como el *Harvard Manage Mentor*, entre otros.

4c. Gestión de los inmuebles, equipos y materiales

Enfoque: Mantener nuestra Filosofía Organizacional que fomenta y reconoce la innovación para fortalecer con ello la gestión adecuada y óptima de nuestros recursos (inmuebles, equipos, recursos materiales y naturales), así como el Mejoramiento Continuo de nuestros Procesos y Servicios. Asimismo, contamos con un enfoque de seguridad y preparación ante emergencias, cuyo propósito es definir acciones para prevenir accidentes y establecer una estrategia de preparación ante situaciones de desastre o emergencia.



Despliegue: Como parte del plan de preparación ante emergencias, existen grupos multifuncionales (que incluyen entre otras, áreas de Manufactura, Proyectos, Ingeniería Industrial, Calidad, EHS (Salud y Seguridad Industrial), Mantenimiento, enfocados en proteger la continuidad de negocios y productos comercializados a nivel local.

Por otro lado, el dinamismo para generar ideas se ha integrado a la cultura de la organización a través de programas como Sugerencias Operacionales o el Proceso de Innovación en Acción, mediante los cuales en una búsqueda continua de ideas innovadoras y/o creativas, nuestros empleados y empleadas trabajando individualmente o en equipo, proponen ideas estratégicas que fortalecen la Gestión de nuestros recursos, así como el Mejoramiento Continuo de nuestros Procesos y Servicios.

Para ello es primordial el reconocimiento de nuestras competencias técnicas y capacidades organizacionales claves y diferenciadoras.

De manera resumida y globalmente hablando, Baxter tiene competencias técnicas principales que distinguen a la compañía y le aportan ventajas competitivas en el mercado. Cada una representa un área especializada de conocimientos técnicos y liderazgo que le dan a la compañía capacidades únicas para implementar, manufacturar y/o distribuir productos:

Productos Biológicos (Biocirugía)

El control de las hemorragias es crucial en los procedimientos quirúrgicos, aún en los mínimamente invasivos. Baxter ofrece soluciones terapéuticas para biocirugía y regeneración tisular en especialidades quirúrgicas.

Es importante que las heridas cierren adecuadamente y el sangrado se controle de manera eficaz para asegurar el éxito de los procedimientos quirúrgicos. La deficiencia en el cierre de las heridas quirúrgicas puede provocar complicaciones serias que ponen en riesgo la vida del paciente, como pueden ser la pérdida de sangre, daño tisular, infección y cicatrización excesiva. Si el sangrado persiste durante una operación complicada, puede ser necesario realizar una transfusión sanguínea. Baxter es pionero en el desarrollo de productos para este tipo de terapias, así como en la investigación de vanguardia y la tecnología para la importación y distribución de este tipo de productos.

Administración de Fármacos

Baxter introdujo los primeros fármacos premezclados en contenedores de soluciones intravenosas y fue la primera en formar alianzas con otras compañías farmacéuticas para envasar sus fármacos en recipientes intravenosos y suministrarlos a los hospitales en presentaciones premezcladas.

Productos Plásticos para Uso Médico

Baxter Healthcare Corporation revolucionó la tecnología en medicamentos al introducir el primer contenedor de plástico flexible para recolección de sangre y abrió el camino para la terapia intravenosa (IV) moderna con el primer contenedor de plástico flexible para solución IV, que pronto se convirtió en el estándar de la industria. Enseguida introdujo los sistemas de contenedor Mini-Bag® para medicamentos intravenosos y los contenedores de plástico flexible utilizados en diálisis peritoneal, la primera terapia de diálisis ambulatoria. Actualmente, los productos de plástico para uso médico son una parte integral de muchas líneas de productos de Baxter.

Baxter, S.A. de C.V. es líder en la manufactura de soluciones intravenosas y para diálisis peritoneal.

Soluciones

Como fabricante de las primeras soluciones intravenosas comercializadas a nivel mundial, los conocimientos de Baxter relacionados con la formulación, producción y purificación de soluciones se remontan a más de 78 años. Desde entonces, Baxter ha aplicado sus conocimientos en soluciones para desarrollar una variedad de terapias, incluyendo la nutrición parenteral y la diálisis peritoneal. Las soluciones terapéuticas como éstas pudieran parecer básicas, pero en realidad presentan una variedad de retos científicos y técnicos como la estabilidad, la degradación química, la compatibilidad de ingredientes y la precipitación.

Baxter utiliza una variedad de técnicas para superar estos retos y para garantizar la Calidad, la consistencia y la facilidad de uso.

Investigación y Desarrollo Mundial

Baxter Healthcare Corporation cuenta con centros de investigación y desarrollo en todo el mundo, con sedes en Austria, Bélgica, Japón, Estados Unidos, entre otras. Las principales áreas del enfoque estratégico para la investigación y el desarrollo incluyen productos terapéuticos recombinantes, productos derivados del plasma, vacunas, medicina regenerativa (incluyendo la terapia con células madre adultas), diálisis renal, fármacos de bajo peso molecular, sistemas de envase mejorados para la administración de medicamentos, tecnologías de formulación de fármacos y formulación.



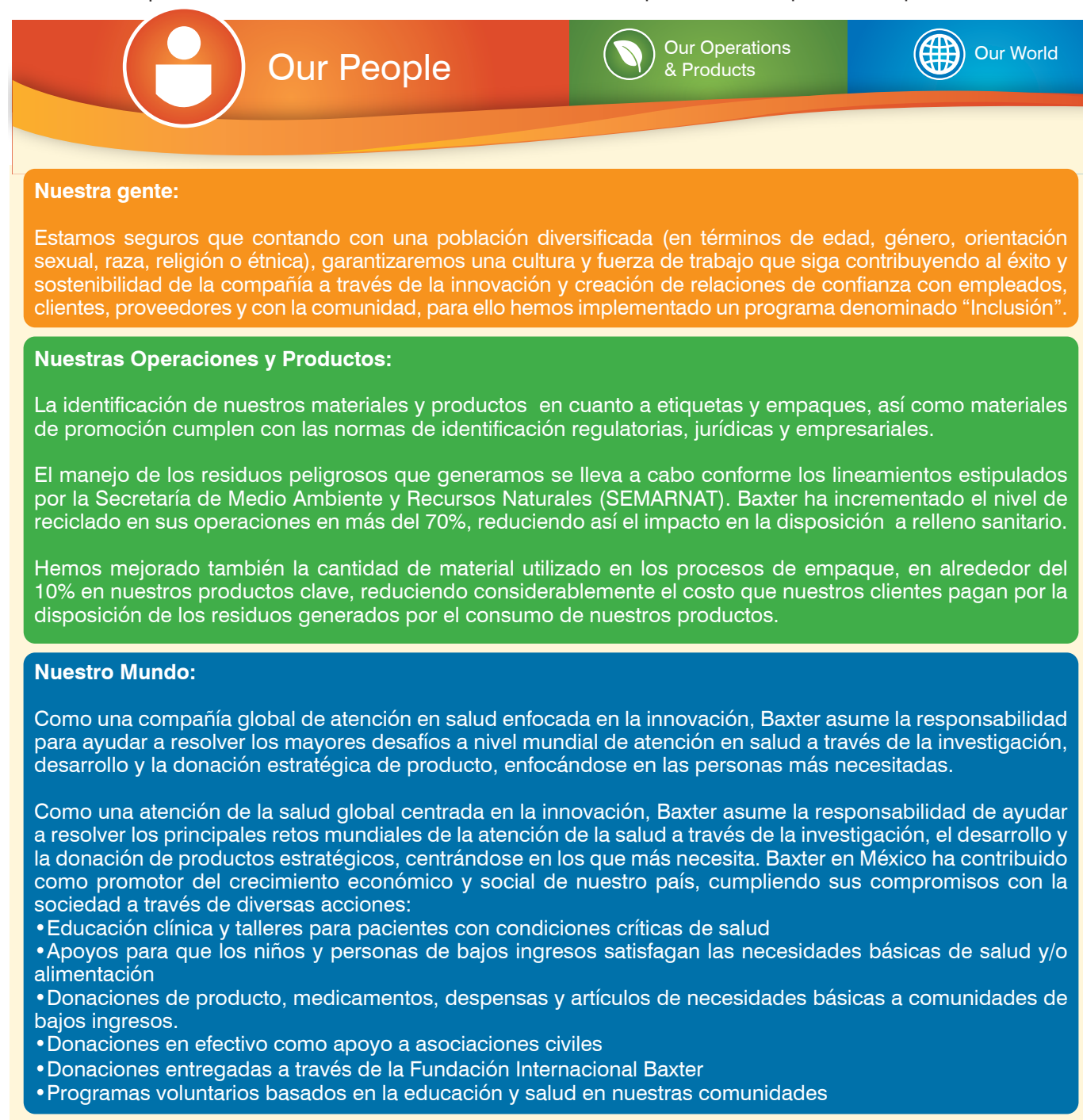
Responsabilidad Social Nuestra Política de Medio Ambiente, Salud Ocupacional y Seguridad Industrial

“Baxter será un líder global en la administración de asuntos ambientales, de salud y de seguridad (EHS) En concordancia con los intereses de negocio de Baxter y con su código de conducta.”

En Baxter definimos sustentabilidad como un enfoque actual y a largo plazo encaminado a equilibrar nuestras responsabilidades sociales, económicas y medioambientales con las prioridades del negocio. Nuestros esfuerzos en el área de sustentabilidad respaldan nuestra misión de salvar y mantener vidas en todo el mundo.

Nuestras prioridades de sustentabilidad empatan con los grandes objetivos de la sociedad: fortalecer el acceso a la salud, promover la diversidad e inclusión, fortalecer el acceso a la educación y reducir el impacto ambiental, son áreas que contribuyen a un mayor bienestar de las generaciones futuras.

De manera esquemática, nuestro fundamento de sostenibilidad corporativo está representado por:





Nuestras Instalaciones de Manufactura y Equipos

Nuestras instalaciones están diseñadas y construidas en más de 36,000 m², acorde con tamaño adecuado, ubicación, aire, temperatura e iluminación requeridas para llevar a cabo las actividades aplicables, incluyendo limpieza, mantenimiento, flujo de materiales y productos, flujo de personal, manejo de residuos:

Los equipos están diseñados y contruidos de tal manera que se facilite su operación, limpieza y mantenimiento. Aquellos que tienen contacto con el producto están contruidos de Acero Inoxidable, garantizando así superficies no reactivas, aditivas, absorbentes o adsorbentes.

Evaluación y revisión: Nuestro programa denominado EHS (por sus siglas en inglés: *Enviromental, Health & Safety*, Medio Ambiente, Salud y Seguridad) está diseñado con base en requisitos y programas Corporativos, estándares internacionales como ISO 14000 y Regulaciones Locales de Organismos Mexicanos como la PROFEPA (Procuraduría Federal para la Protección al Ambiente), STPS (Secretaría de Trabajo y Prevención Social) y SEMARNAT (Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales).

Acorde con nuestras políticas internas, se ha implementado un programa de ergonomía, por lo que todas nuestras áreas operativas son inspeccionadas en búsqueda de oportunidades de mejora, para lo cual, se revisan factores como: iluminación, ruido, altura de sillas, posiciones de sentado, monitores, reposapiés.

Nuestros empleados y empleadas cuentan con exámenes médicos periódicos para evaluar y determinar sus condiciones de salud para y durante el desempeño de sus funciones. La frecuencia de los exámenes médicos está en función de condiciones o factores de riesgo, reubicaciones de área, incapacidades, entre otros. Las evaluaciones médicas consideran aspectos como: exposición a ruido, temperatura, ergonomía, agudeza visual, condición física, por citar algunos.

En Baxter buscamos continuamente nuevas formas de reducir la posibilidad de lesiones y de mejorar el bienestar de sus empleados y empleadas. Consolidando esfuerzos en seguridad mediante la implementación de programas en nuestras instalaciones, empleando las mejores prácticas y comportamientos para conseguir cero accidentes de trabajo y certificando a nuestros contratistas en normas de seguridad.

Como parte del bienestar para nuestros empleados y empleadas, con la implementación del programa “BeWell@Baxter” se ha contribuido a mejorar la salud de los trabajadores a través de programas de acondicionamiento físico y planes nutricionales, fomentando una cultura de trabajo relacionada con la salud y bienestar personal.

4d. Gestión de los recursos tecnológicos

Enfoque: Identificar, generar y evaluar tecnologías alternativas y de nueva creación derivadas de la estrategia y de su impacto sobre el negocio y sobre la sociedad. Asimismo, identificar y evaluar las tecnologías alternativas y su impacto tanto sobre el rendimiento y las capacidades de la organización como sobre el medio ambiente.

Despliegue: Baxter, S.A. de C.V. cuenta con procesos destinados a la implementación y lanzamiento de productos innovadores (de naturaleza antes referida) desarrollados a través de otras filiales.

Desarrollo de Software y Hardware

Baxter Healthcare Corporation cuenta también con capacidades únicas para el diseño, desarrollo e integración de *hardware* y componentes electrónicos, así como el *software* que los controla. Varias de las terapias que la compañía ha liderado a través de los años, incluyendo la administración de soluciones intravenosas y de diálisis, requieren el uso de un dispositivo para la administración controlada de líquidos. Baxter también incorpora factores humanos (la forma en la que un médico o paciente interactúa con un dispositivo o lo utiliza) en el diseño de productos para garantizar la facilidad de uso, así como la administración segura y eficaz de la terapia.

Baxter, S.A. de C.V. distribuye equipos especializados (Máquinas para Diálisis Peritoneal, Hemodiálisis, Bombas de Infusión), que son diseñadas y mejoradas continuamente para:

- Evitar riesgos como por ejemplo ingreso de líquidos (resultado de técnicas de limpieza inadecuados o situaciones clínicas)
- Ofrecer protección y reducción de fallas mecánicas
- Mitigación de cuestiones operaciones, como por ejemplo opresión involuntaria de teclas o paneles de bloqueo del equipo.



Contamos con una plantilla de alrededor de 60 ingenieros especializados que realizan mantenimientos preventivos así como servicios correctivos en las instalaciones de nuestros clientes, o bien en las nuestras. Contamos con un centro de servicio con capacidad de reparación de hasta 360 máquinas de diálisis y 60 bombas de infusión a la semana.

Hemos participado en más de 10 medios de comunicación mostrando la innovación que SHARESOURCE brinda a la Diálisis Peritoneal en México. La gran ventaja que ofrece esta tecnología es que con el sistema de monitoreo continuo, el médico puede realizar ajustes al tratamiento de manera remota desde una tableta electrónica o computadora, detectar complicaciones y monitorear al paciente en tiempo real, contribuyendo así a mejorar su calidad de vida.

La ventaja competitiva de esta tecnología ha beneficiado a más de 1000 pacientes en México, en comparación con los 200 pacientes registrados actualmente en Europa. En la sección de resultados se proporciona más información.

Esterilización

Baxter ha sido el pionero en el uso de una gama de plataformas de esterilización para cumplir con los requisitos y características únicas de sus productos biofarmacéuticos, soluciones intravenosas e inyectables.

Estas tecnologías incluyen el uso de vapor o calor, óxido etileno, radiación gamma y haz de electrones para esterilizar el producto terminado, así como tecnologías patentadas usadas en la línea de manufactura aséptica. La tecnología de Baxter es el único proceso de llenado aséptico comercialmente disponible para medicamentos premezclados en bolsas IV flexibles.

Baxter, S.A de C.V utiliza sistemas de esterilización con uso de vapor para los productos manufacturados en nuestras instalaciones. Contamos con un Sistema Computacional de Tecnología e Información, denominado BMTS para el control operativo del proceso de Esterilización.

Aunado a lo antes descrito, otras **Capacidades Organizacionales y Diferenciadoras** de Baxter, S.A de C.V. son:

- Calidad del Producto / Manufactura esbelta / Costos competitivos, de las cuales se hablará a detalle en la sección de Procesos y Clientes.
- Alta Responsabilidad Social.
- Servicios a clientes / pacientes / distribuidores. Ver información en Procesos y Clientes.
- Automatización.
- Cadena de suministro / Entrega domiciliaria. Ver información en Gestión de Alianzas y Proveedores.
- Alianzas estratégicas. Ver información en Gestión de Alianzas y Proveedores

Evaluación y revisión: Somos capaces de desarrollar tecnologías específicas para nuestros procesos de fabricación. Contamos con un taller de desarrollo tecnológico y un equipo de ingenieros / técnicos que desarrollan equipos y máquinas. El grupo está constituido por un equipo multidisciplinario que incluye ingenieros y técnicos altamente especializados.

El 75% de las máquinas utilizadas en planta han sido desarrolladas en nuestros talleres, lo cual refleja la competitividad de la planta, ya que aunado a que son diseñadas conforme a nuestros requerimientos, el costo de los equipos constituye aproximadamente el 50% del valor estándar en el mercado.

4e. Gestión de proveedores y alianzas

Enfoque: El propósito de este sistema es seleccionar proveedores y asegurarnos de que están calificados y posicionados no solo para satisfacer las necesidades operativas, sino también para mejorar nuestro desempeño y la satisfacción de nuestros clientes.

Despliegue: Baxter promueve un trato justo y ético en nuestras relaciones con los proveedores; por lo tanto, nuestras expectativas son que nuestros proveedores cumplan con nuestros estándares de ética y cumplimiento para proveedores Baxter, los cuales incluyen:

- Acceso y uso de dispositivos móviles de Baxter, medios electrónicos, internet y correo electrónico
- Exactitud de los registros comerciales
- Información confidencial
- Conflictos de interés
- Privacidad de datos
- Directrices sobre prácticas de empleo
- Medio ambiente, Salud y Seguridad
- Regalos y entretenimiento
- Prohibición de prácticas corruptas
- Competencia leal y antimonopolista
- Cumplimiento comercial



Evaluación y revisión: Los proveedores son evaluados trimestralmente en términos de Calidad (lotes recibidos frente a lotes aprobados / rechazados) que representan el 50%, los plazos de entrega y el Nivel de Servicio, representando cada uno el 25%.

El desempeño del proveedor es revisado como parte de las revisiones gerenciales y de CAPA. Con base en los resultados de la evaluación se podrían implementar algunas acciones como los reportes SCAR (Solicitud de Acción Correctiva del Proveedor), auditorías o nuevos proveedores requeridos.



Cadena de Suministro / alianzas:

Enfoque: Una de las capacidades clave organizacionales es nuestra cadena de suministro, a través de la cual proveemos a nuestros pacientes de trastornos renales, nuestro servicio de entrega domiciliaria, con el que proveemos y entregamos medicamentos y equipos electromecánicos para su tratamiento en casa.

Despliegue: Para ello contamos con 14 centros de distribución con operaciones de carga / descarga, ubicados estratégicamente en diferentes lugares de México, para suministrar productos a más de 36,000 pacientes (que representan 7.5 millones de cajas anuales) y clientes (hospitales y distribuidores entre otros). Este proceso representa un beneficio radical e integral para nuestros pacientes con insuficiencia renal porque es un servicio de entrega directa sin costo alguno para ellos o los hospitales a los que están adscritos. Antes del programa de entrega a domicilio, los pacientes tenían que ir a sus clínicas/hospitales para diálisis a recolectar su producto; sin embargo, como resultado de su prescripción, requerían hacer varias diálisis al día, lo que implicaba que tuvieran que llevar su producto (cerca de 120 bolsas de 2 L de solución cada una) a sus hogares, por sus propios medios.

Evaluación y revisión: Nuestra cadena de distribución ha sido galardonada por el gobierno mexicano con el Premio Nacional de Logística, superando a algunas grandes redes de distribución como *The Coca-Cola Company*.

Representa un éxito para nuestra organización, porque a través de ella hemos:

- Mejorado la calidad de vida de más de **36,000 pacientes**
- Fortalecido nuestra planificación efectiva, con **alrededor de 18,000 rutas diseñadas y continuamente mejoradas** a través de plataformas estratégicas como Net y Road Map Info
- Aumentado nuestro equipo de operaciones de programación Home Choice (diseñado para el tratamiento automatizado de diálisis peritoneal)
- Participado en la logística inversa, a través de los procesos de recolección de equipos electromecánicos, así como entrega de repuestos (en caso de que exista alguna falla en las máquinas o bombas de infusión)
- Logrado distribución incurrida / ganada / obtenida para última milla en el 40% de las áreas urbanas y el 60% en las áreas rurales
- Fortalecido y establecido **alianzas estratégicas con 38 empresas multinacionales.**
- Implementado redes de distribución para productos con condiciones especiales como temperatura controlada

El éxito de nuestra Cadena de Distribución está respaldado por alianzas estratégicas con grandes empresas de transporte en México, las cuales son previamente evaluadas y aprobadas a través de nuestro sistema de selección y aprobación de proveedores.

Adicionalmente, el personal que labora en estas compañías y nos provee el servicio de entrega, es entrenado previamente en relación a nuestras políticas y procedimientos como parte de nuestra cadena de valor. Anualmente son recertificados y evaluados para asegurar el cumplimiento con nuestros requisitos locales y corporativos.



Alianzas estratégicas:

• Compañías

La adquisición de Gambro AB representa una alianza estratégica que une a dos compañías con fuertes historias de innovación de productos y un compromiso compartido para avanzar en las opciones terapéuticas para los pacientes de diálisis y cuidados intensivos a nivel mundial.

Aplicando nuestra experiencia combinada y la cartera de productos más amplia, ayudamos a abordar las distintas necesidades de los pacientes y clientes en áreas terapéuticas de cuidados crónicos y agudos.

La división renal Baxter, de acuerdo con su filosofía internacional, se ocupa de realizar un cubrimiento integral de la insuficiencia renal crónica en sus etapas de desarrollo (prediálisis y diálisis), mejorando la calidad de vida del paciente, retardando la llegada de éste a etapas críticas, donde los costos de la terapia son elevados y generan un gran impacto económico en el sistema de salud.

Baxter en México ofrece hoy **terapias integrales** para pacientes con Insuficiencia Renal Aguda a través de la red del modelo operativo denominado RTS (*Renal Therapy Services*).

• Distribuidores / Mayoristas

Nuestras relaciones comerciales están extendidas hacia una amplia red de Distribuidores/Mayoristas, quienes además de ser socios comerciales, son considerados parte activa de nuestras operaciones y servicios, ya que a través de ellos tenemos también participación activa y presencial en diferentes Instituciones de Salud y público en general. Por citar algunos de ellos, podemos mencionar: Hi-TecMedical, S.A. de C.V.; Grupo Fármacos Especializados, S.A. de C.V.; Proveedora Médica Adasa, S.A. de C.V.; Aplicaciones Médicas Integrales, S.A. de C.V.; Hospi Medical, S.A. de C.V.; Saro Medical, S.A. de C.V.

• Instituciones Educativas

A través del programa de Responsabilidad Social Corporativa, la alianza con Junior Achievement (JA), tiene por objetivo enfocar a jóvenes estudiantes en su educación para tener un mejor futuro. El alcance de este programa es fortalecer la educación de 3,000 personas alrededor de América Latina.

Evaluación y revisión: La evaluación y mejora de los recursos, proveedores y alianzas está soportada por la mejora continua, por las comparaciones referenciales que hacemos de forma sistemática dentro y fuera de la industria de manera semestral/anual con líderes mundiales en diferentes prácticas y procesos así como por el sistema de innovación. Esto se aplica en las áreas y procesos principales y de apoyo que alimentan a su vez a nuestro sistema de administración del conocimiento. Los sistemas promueven la mejora continua dentro de Baxter y garantiza nuestra sostenibilidad para el futuro. En los criterios 6, 7, 8 y 9 se proporcionarán más resultados al respecto.



Algunos ejemplos de ciclos de mejora se muestran en la siguiente tabla:

AÑO	FUENTE/ COMPARATIVO	MEJORA/INNOVACIÓN	IMPACTO EN RESULTADOS	GRUPOS DE INTERÉS BENEFICIADOS
2013	Logros de Baxter (Plantas de Fabricación) Reconocimiento de VIPs	Incremento en la capacidad de fabricación para fabricar localmente el sitio de inyección con banda blanca, y evitar importación del componente.	Reducción de costos (533k USD)	Accionistas Clientes Sociedad
2013 - 2014	Logros de Baxter (Plantas de Fabricación) Reconocimiento de VIPs	Negociación de costos para reducir gastos de flete (considerando las buenas relaciones entre proveedores y clientes, así como el incremento de volumen para los diferentes materiales como: PVC, cloruro de sodio, polietileno de alta densidad, Minicap, Icodextrina y Dextrosa).	Reducción de costos (533k USD)	Accionistas Clientes Proveedores Sociedad
2013 - 2014	Logros de Baxter (categoría Plantas de Fabricación) Reconocimiento de VIPs	Iniciativas de Materias Primas: Nuevo proveedor de Hidróxido de Sodio	Reducción de costos (257k USD)	Accionistas Clientes Sociedad
2016	Programa BECATE	Otorgamiento de Becas de formación para trabajar. Apoya a los solicitantes de empleo para obtener la calificación requerida por el sector productivo, incorporándolos a cursos de formación de corta duración, con el fin de facilitar su acceso a puestos de trabajo. La capacitación se lleva a cabo a través de la colaboración de instituciones educativas del sector público, así como de instituciones y empresas del sector privado.	Ahorro 301.92KUSD	Empleados Sociedad

